



Düsseldorf, 12. Dezember 2020

### Pressedienst am 3. Advent

## Ein emotionales drittes Adventswochenende sorgte nur für teilweise höhere Frequenzen in der Region

*Durch die kurzfristige Ankündigung der Politik eines harten Lockdowns waren viele Innenstädte gut besucht. Mit den bereits bestehenden Hygienekonzepten im Handel konnte den Kunden ein sicheres Einkaufen ermöglicht werden. Der dritte Adventssamstag wurde vor allem für den Geschenke- und Lebensmitteleinkauf genutzt – aber auch die Vorbereitungen auf einen kommenden Lockdown standen dabei im Vordergrund. Kunden nutzten zudem die Möglichkeit, ihre Weihnachtsgeschenke in den Geschäften zu besorgen oder lokal angebotene Lieferangebote in Anspruch zu nehmen.*

In der Region haben sich die Befürchtungen nicht bewahrheitet, dass es am dritten Adventswochenende einen übermäßigen Kundenansturm gab. Innerhalb der Region Rheinland gab es unterschiedlich starke Kundenfrequenzen. Insgesamt waren die Städte vormittags und zum späteren Nachmittag gut besucht. „Auf Grund seiner gut funktionierenden Hygienevorkehrungen konnte der stationäre Einzelhandel für ein sicheres und möglichst entspanntes Einkaufen sorgen“, sagt Björn Musiol, stellv. Geschäftsführer beim Handelsverband Nordrhein-Westfalen – Rheinland (HVR).

Laut den Umfrageergebnissen in der Region Rheinland haben etwa 44 Prozent der befragten Handelsunternehmen angegeben, bis zu oder unter 60 Prozent des Umsatzes im Vergleich zum letztjährigen dritten Adventswochenende erzielt zu haben – somit blieben die Umsatzzahlen relativ unverändert zu den letzten Wochenenden auf einem niedrigen Niveau. Die Erwartungen für die nächsten Wochen werden auf Grund der aktuellen Corona-Entwicklungen wesentlich schlechter eingeschätzt.

Auch wenn bereits viele stationäre Einzelhandelsunternehmen zusätzliche Online-Services, wie bspw. Video-Beratungstermine, E-Mail-Bestellung, Messenger-Dienste für kurze Anfragen oder Online-Shops inkl. Lieferung anbieten, können von der starken Nachfrage im Online-Handel nicht alle gleichermaßen profitieren. Der Handel in der Region wünscht sich daher bei den nächsten verschärften Lockdown-Vorgaben eine Chancengleichheit zwischen dem Online- und stationären Handel. Viele Kunden waren sehr verunsichert, weil keiner genau weiß, wann die Geschäfte schließen müssen. Der Handel bereitet sich bereits darauf vor, den Kunden trotz einer Schließung den bestmöglichen Service anzubieten. „Also wird es sich lohnen, sich in der eigenen Region beim Handel zu informieren, welche Serviceleistungen im Falle einer Schließung angeboten werden“, so Musiol.

PRESE  
SE

info

Carina Peretzke  
Referentin  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Handelsverband Nordrhein-Westfalen  
HV NRW

Kaiserstraße 42a  
40479 Düsseldorf

Tel.: 0211/49 80 625  
Fax: 0211/49 80 620

peretzke@hv-nrw.de  
www.handelsverband-nrw.de

Hauptgeschäftsführer  
Dr. Peter Achten

Vereinsregister AG Düsseldorf  
VR 3200

Gerichtsstand Düsseldorf



Handelsverband  
Nordrhein-Westfalen  
Rheinland

**Ansprechpartner:**

**Björn Musiol**, stellv. Geschäftsführer, Marketing-Kommunikationsberatung und Regionalleiter Kreis Mettmann steht Ihnen am Sonntag, dem 13. Dezember 2020, von 12 bis 14 Uhr unter der Telefonnummer: 0152 / 22 71 88 67 für Rückfragen zur Verfügung.

Alle Meldungen zum Weihnachtsgeschäft 2020 in unserem Blog online:  
[www.rheinland.hv-nrw.de/blog/category/presse/weihnachtsgeschaeft/](http://www.rheinland.hv-nrw.de/blog/category/presse/weihnachtsgeschaeft/)

Der Einzelhandel ist in NRW der drittgrößte Wirtschaftszweig und ein verlässlicher Job-Motor. Der Handelsverband NRW vertritt als Arbeitgeber- und Wirtschaftsverband die Interessen von mehr als 100.000 Einzelhandelsbetrieben jeglicher Unternehmensform und -größe, die im Jahr rund 100 Milliarden Euro Umsatz und damit gut ein Viertel des gesamten deutschen Einzelhandelsumsatzes erwirtschaften. Mit mehr als 750.000 Beschäftigten und Auszubildenden ist der Einzelhandel in NRW darüber hinaus einer der wichtigsten Arbeitgeber und Nachwuchsförderer: Jeder zehnte Arbeitsplatz im einwohnerstärksten Bundesland wird durch die Branche zur Verfügung gestellt.

**P  
R  
E  
S  
S  
E**

**info**

**Carina Peretzke**  
Referentin

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Handelsverband Nordrhein-Westfalen  
**HV NRW**

Kaiserstraße 42a  
40479 Düsseldorf

Tel.: 0211/49 80 625  
Fax: 0211/49 80 620

peretzke@hv-nrw.de  
www.handelsverband-nrw.de

Hauptgeschäftsführer  
Dr. Peter Achten

Vereinsregister AG Düsseldorf  
VR 3200

Gerichtsstand Düsseldorf